

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler des Ernst-Moritz-Arndt-Gymnasiums,
wir möchten Sie über die bevorstehende Änderung der Bezahlmethode für das Mittagessen informieren.

Ab dem **13. November 2023** haben Ihre Kinder die Möglichkeit, ihr Mittagessen gegen Vorlage eines Transponders bargeldlos zu bezahlen.

Die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

- **Wo kann ich mich als Bestandskunde registrieren?** Wenn Ihr Kind bereits für das Mittagessen registriert ist, bitten wir Sie, online einen Haken bei "Spontanessen" in Ihrem Kundenkonto bis zum **31.10.2023** zu setzen, um die neue Bezahlmöglichkeiten nutzen zu können.
- **Wie kann ich mich als Neukunde registrieren?** Sobald Sie den Online-Registrierungscode von ihrer Schule erhalten haben und Sie sich anschließend online auf unserer Webseite registriert haben, erhalten Sie den Transponder zugeschickt
- **Wie bekomme ich den Transponder?** Alle Kinder, die online den Haken auf "Spontanessen" gesetzt haben, erhalten automatisch einen Transponder durch das Servicecenter zugeschickt.
- **Wie funktionieren die Buchung und Abrechnung der Menüs?** Bei Vorlage des Transponders erhalten die Kinder das Mittagessen, welches im Anschluss in unserem System gebucht und zum Monatsende bargeldlos mit den Eltern abgerechnet wird.
- **Bildung und Teilhabe (BuT) Abrechnung:** Auch die Abrechnung im Rahmen von "Bildung und Teilhabe" (BuT) ist möglich. Bitte senden Sie die Kostenübernahmeerklärung mit Angabe der Bildungskartennummer per E-Mail an servicecenter@vielfaltmenue.com.

Bei Fragen können Sie sich gerne an unsere regionale Kundenbetreuung oder das Servicecenter wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr VielfaltMenü-Team