

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung im Ernst Moritz Arndt Gymnasium in Bergen auf Rügen begrüßen dürfen.

Unser Konzept „FOOD4U“ ermöglicht eine ausgewogene Ernährung und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Täglich werden auf Basis des Verpflegungssystems „Cook & Chill“ **3 Menüs** zur Wahl angeboten. Sämtliche Beilagen wie Kartoffeln, Reis, Gemüse, Soße etc. können vor Ort am Buffet frei gewählt werden. Ergänzt wird das Angebot durch ein Salat- und Dessertbuffet sowie ein Getränk (Tee oder Saftschorle). Der Speiseplan hängt vor Ort an der Infotafel der Essenausgabe aus.

SO MELDEN SIE IHR KIND AN

**Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“
per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden.**

Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihre Kundenkarte als Bestellnachweis an der Essenausgabe.

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind jederzeit auch im laufenden Schuljahr anmelden. Aktuelle Anmeldeformulare (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt).

ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT'S

Die monatlichen Speisepläne sind im Internet veröffentlicht. Sie können Ihre Bestellungen **online** vorzunehmen.

Online-Bestellung – auf www.essen-bei-sodexo.de oder von unterwegs via App „So hAPPy“

Voraussetzung ist ein vorliegendes gültiges SEPA-Lastschriftmandat oder ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe *Bezahlung des Essengeldes*)

Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausklick die Essenbestellung und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht).

Kurzfristige Änderungen der Bestellung sind online bis 09:00 Uhr 1 Werktag im Voraus möglich. Im Krankheitsfall kann das Essen am gleichen Tag bis 08:00 Uhr online oder telefonisch im Servicecenter abbestellt werden.

An unterrichtsfreien Tagen (z. B. Wander-/Projekttag) bitten wir Sie, 4 (Arbeits-)Tage im Voraus abzubestellen.

Darüber hinaus sind wir auch gern telefonisch für Sie da.

****WICHTIGER HINWEIS:** Mit der Auswahl der Menüs legen Sie nur die jeweilige **Hauptkomponente** (Stückware wie z.B. Schnitzel) verbindlich fest. Die Beilagen kann jeder Essenteilnehmer am Essentag spontan und individuell am Buffet zusammenstellen. (Die Bestellung beinhaltet keine Bindung an bzw. Anspruch auf bestimmte Beilagen).

Zusätzliche Online-Services:

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen, Newsletter usw. stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.

BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE

Von der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger sind wir als Essenlieferant beauftragt, das Essenentgelt im Wege des Inkasso direkt einzuziehen.

Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren:

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats rückwirkend für den Versorgungsmonat von Ihrem Konto ab. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie eine Vorabinformation über Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail grundsätzlich 5 Tage im Voraus. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse auf der *Anmeldung zur Essensversorgung*. Sollten sich Ihre Mandatsdaten (siehe Lastschriftmandat) ändern, so bitten wir nach den aktuellen SEPA-Bestimmungen erneut um ein SEPA-Mandat.

Die Essenpreise betragen inkl. der gesetzlichen MwSt.:

Menü A DAILY4U	3,80 EUR
Menü B BALANCE4U (DGE-zertifiziert)	3,80 EUR
Menü C DAILY4U	3,80 EUR

KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION

► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift:	Sodexo SCS GmbH, Servicecenter Sonnenallee 17 - 21, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim
Telefon:	+49 (0) 3494 66 94 400
Fax:	+49 (0) 3494 66 94 410
E-Mail:	kundenservice@sodexo.com
Geschäftszeiten:	Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht

Ihr Sodexo-Team

* Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen** finden Sie auf unserer Homepage

Bitte Seite 1 und das SEPA-Lastschriftmandat an Kontaktadresse senden → → →
(Seite 2 für Ihre Unterlagen)

Ihr Kontakt:
 Sodexo **SCS** GmbH
 Servicecenter **Wolfen**
 Sonnenallee 17 - 21
 06766 Bitterfeld-Wolfen
 Telefon +49 (0) 3494 66 94 400
 Telefax +49 (0) 3494 66 94 410
 E-Mail kundenservice@sodexo.com
 Internet www.essen-bei-sodexo.de

ANMELDUNG ZUR ESSENVERSORGUNG

1. EINRICHTUNG: Ernst Moritz Arndt Gymnasium

Gewünschter Versorgungsbeginn : _____

Ich habe bereits eine Kunden-Nr. bei Sodexo: _____

2. ESSENTEILNEHMER/VERTRAGSPARTNER:

Essenteilnehmer:		Vertragspartner:	
1	Vorname*	1	Vorname*
2	Nachname*	2	Nachname*
3	Geburtsdatum*	3	Geburtsdatum*
4	Klasse/Gruppe*	4	Straße, Nr.*
	Schüler/Kind <input type="checkbox"/>	5	PLZ, Ort*
	Lehrer/Erzieher <input type="checkbox"/>	6	Telefon
		7	E-Mail-Adresse

3. ABWEICHENDER RECHNUNGSEMPFÄNGER (bitte nur ausfüllen, wenn vom gesetzlichen Vertreter abweichend):

1	Vorname*	
2	Nachname*	
3	Geburtsdatum*	
4	Straße, Nr.*	
5	PLZ, Ort*	
6	Telefon	
7	E-Mail-Adresse	

.....
Unterschrift des abweichenden Rechnungsempfängers

4. BESTELLUNG:

Menüs, Preise und Bestellmodalitäten entnehmen Sie bitte dem beigefügten Elterninformationsbrief.

5. MONATLICHE RECHNUNGSBEGLEICHUNG* UND RECHNUNGSBEREITSTELLUNG :

SEPA-Überweisung im Prepaid-Verfahren (im Voraus)
 auf BIC HELADEF1TSK IBAN DE50 5125 0000 0001 1101 79 bei der Taunussparkasse, Empfänger: Sodexo SCS GmbH (Bitte Kunden-Nr. und Name im Verwendungszweck angeben). Ein vorhandenes Guthaben ermöglicht die Essenteilnahme. Bitte das Guthaben unter Beachtung der Bankarbeitstage immer rechtzeitig auffüllen.

SEPA-Lastschrifteinzug, per SEPA-Lastschriftmandat zu Beginn des Folgemonates
 durch Sodexo SCS GmbH gemäß den Bestimmungen des European Payments Council (EPC). Hierzu bitte das beigefügte SEPA-Lastschrift-Mandat ausfüllen und zusammen mit der Anmeldung an o.g. Servicecenter zurücksenden. Gemäß den SEPA-Bestimmungen erhalten Sie eine Vorabinformation über Höhe und den Stichtag der Abbuchung per Mail grundsätzlich 5 Tage im Voraus. Bitte geben Sie uns dazu Ihre E-Mail-Adresse (siehe Feld oben) und teilen Sie uns Änderungen der E-Mail-Adresse immer rechtzeitig mit.

Ab dem Zeitpunkt der Rechnungslegung (bis zum 4. Arbeitstag des neuen Monats) wird die kostenlos unter www.essen-bei-sodexo.de unter „Mein Essen“/„Konto“ 18 Monate bereitgestellt.

Bitte senden Sie mir/uns zusätzlich monatlich eine Rechnung gegen eine Bearbeitungsgebühr von 0,75 € je Rechnung zu.

Hiermit melde ich den in Punkt 2 bezeichneten Essenteilnehmer zu den dargestellten Bedingungen zur Essenversorgung an. Es gelten unsere auf der Folgeseite abgedruckten allgemeinen Geschäftsbedingungen.

.....
Ort/Datum

.....
Unterschrift gesetzlicher Vertragspartner

Vereinbarung zur Mittagsversorgung bei Sodexo

1. Beauftragung zur Essenversorgung

Von der Einrichtung „Ernst Moritz Arndt Gymnasium“ bzw. deren Rechtsträger wurde das Unternehmen: Sodexo SCS GmbH, Eisenstraße 9a, 65428 Rüsselseim (nachstehend Essenlieferant und abrechnende Firma genannt).

Eine hohe Qualität ist uns wichtig. Deshalb wenden Sie sich bitte bei Mängeln an den Essenlieferanten. Die Preise der jeweiligen zu bestellenden Mahlzeiten sind im beigefügten Elternbrief ersichtlich. Diese Preise resultieren aus der zwischen dem Essenlieferanten und dem Rechtsträger der Einrichtung vereinbarten Konzession zur Versorgung mit Speisen. Diese verstehen sich als Entgelt pro bezogenes Essen. Der Essenlieferant ist vom Rechtsträger der Einrichtung beauftragt, das Essenentgelt im Wege des Inkasso direkt einzuziehen.

Der gesetzliche Vertreter bzw. Essenteilnehmer erhält nach Eingang der Registrierung eine Bestätigung mit den erfassten Kundendaten und seiner Kundennummer sowie separat den PIN zur Nutzung des Internet-Bestellsystems und des kostenlosen Services „Rechnung online“.

An o. g. Einrichtung wird ein Ausgabesystem mit Kundenkarte genutzt. Diese Karte kostet 5,00 EUR. Die Erstausgabe ist kostenlos.

2. Vertragsdauer

Die Essenversorgung erfolgt in der von der jeweiligen Einrichtung festgelegten Essensausgabezeit. Die vorliegende Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit festgelegt und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Kalendermonats in Textform (z. B. per E-Mail) kündbar. Nach Ausgleich der Forderungen erlischt auch die Einzugsermächtigung. Eventuelle Guthaben werden erstattet. Die Essenversorgung endet spätestens mit der ordentlichen Beendigung der zwischen der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger geschlossenen Vereinbarung. Die Essenteilnehmer werden hierüber rechtzeitig informiert.

3. Änderung von Kundendaten

Änderungen von Name, Anschrift und Bankverbindung sind dem Essenlieferanten/der abrechnenden Firma unter Angabe der Kundennummer unverzüglich in Textform (z. B. per E-Mail) mitzuteilen. Ggf. entstehende Unkosten als Folge einer verspäteten Mitteilung trägt der Kunde.

4. Gebühren

Gebühren wie z. B. für Rücklastschriften, welche der Essenlieferant nicht zu vertreten hat, trägt der Kontoinhaber. Eine Zahlung gilt erst mit Eingang auf dem Konto des Essenlieferanten als fristgerecht bewirkt. Die fälligen Essengeldbeträge sind sorgfältig zu prüfen. Grundlage ist die Anzahl der im Abrechnungszeitraum bestellten Essen, unabhängig von deren Inanspruchnahme. Einwendungen gegen deren Höhe sind innerhalb von 12 Wochen nach dem jeweiligen Forderungsausgleich schriftlich gegenüber dem Essenlieferanten zu erheben. Die schuldhaftige Unterlassung der rechtzeitigen Erhebung von Einwendungen gegen den jeweiligen Ausgleich gilt als deren Genehmigung.

5. Zahlungsverzug

Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Essenlieferant berechtigt, die für die Mahnung anfallenden Kosten als Verzugsschadenersatz zu erheben. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, ein Schaden sei gar nicht oder jedenfalls in geringerer Höhe entstanden. Nach dem Eintreten eines Zahlungsverzuges (nicht fristgerechte Zahlung einer Rechnung) ist der Essenlieferant berechtigt, die Essenlieferung einzustellen.

6. Sonderkost

Sonderkostformen können über das Servicecenter beantragt werden. Sie erhalten dazu einen Sonderkostenantrag.

7. Zuzahlungen

Evtl. Berechtigungen auf Ermäßigung des Essengeldes erhält das zuständige Servicecenter. Nicht vorgelegte bzw. ungültige Unterlagen begründen keinen Anspruch auf Ermäßigung des Essenpreises. Ebenso sind dem Essenlieferanten Verlängerungen rechtzeitig jedoch spätestens bis zum Monatsletzten des aktuellen Abrechnungsmonates (Posteingang) unaufgefordert vorzulegen. Alle im Nachgang eintreffenden Ermäßigungsnachweise für den bereits abgerechneten Monat / bereits abgerechnete Monate können nicht mehr bearbeitet werden. Die Ermäßigungen sind direkt beim zuständigen Träger einzufordern.

8. Datenschutz

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen den geltenden Datenschutzbestimmungen. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung und Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggf. seines gesetzlichen Vertreters. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, außer zu dem voran genannten Zweck oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung, erfolgt nicht.

SEPA-Lastschriftmandat

gültig ab: _____

Rücksendung per Briefpost an: Sodexo SCS GmbH, Sonnenallee 17 - 21, 06766 Bitterfeld-Wolfen

KST: 3024

Zahlungsempfänger:

Name: **Sodexo SCS GmbH**

Straße und Hausnummer: Eisenstr. 9a

Postleitzahl und Ort: 65428 Rüsselsheim

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE56ZZZ00000089753

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber):

Name des Essenteilnehmers:

Vorname und Name:

Straße und Hausnummer:

Name der Einrichtung:

Postleitzahl und Ort:

Einzugsermächtigung:

Ich ermächtige den o. g. Zahlungsempfänger widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.

SEPA-Lastschriftmandat:

Ich ermächtige den o. g. Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom o.g. Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 22 Stellen):

DE _ _ _ _ _

BIC (8 oder 11 Stellen):**Name Kreditinstitut:**

_ _ _ _ _

Falls vom zahlungspflichtigen Kontoinhaber, der dieses SEPA-Lastschriftmandat erteilt, abweichend, müssen ergänzend nachfolgende Angaben mitgeteilt werden:

Name, Vorname des Sorgeberechtigten:

Straße, PLZ, Ort des Sorgeberechtigten:

Ort:**Datum (TT/MM/JJJJ):****Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):**

Mandat nur mit Ort, Datum und Unterschrift gültig!